



KARTA OBSERWACJI

Przed Państwem karta obserwacji, mająca na celu zebranie informacji o liczbie i rodzaju problemów związanych z realizacją recepty w wersji papierowej utrudniających jej kompletną realizację. Badanie jest anonimowe i przeprowadzone na potrzeby pracy doktorskiej realizowanej w Zakładzie Prawa Medycznego i Farmaceutycznego Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego.

Uwagi praktyczne dotyczące wypełniania karty obserwacji:

1. Dane zbierane za pomocą karty obserwacji dotyczą jednego dnia pracy jednego pracownika apteki.
2. Aby uzyskane informacje były jak najbardziej wiarygodne, zaleca się wypełniać kartę na bieżąco w czasie pracy.
3. Proszę o odnotowanie wszystkich przedstawionych przez pacjentów recept (zarówno zrealizowanych jak i nieprzyjętych do realizacji z niżej wymienionych powodów).
4. Karta obserwacji składa się z dwóch stron.
5. Obserwacja dotyczy wszystkich recept (wystawione zarówno na leki objęte refundacją jak i wydawane pełnopłatnie)

Proszę o wpisanie liczb określających ilość opisanych sytuacji zaistniałych w ciągu dnia pracy personelu fachowego apteki (tj. 8 h)

1	Recepta wypisana odręcznie w sposób nieczytelny, uniemożliwiający odczytanie nazwy leku.	
2	Brak na stanie magazynowym jednego, bądź większej liczby leków przepisanych na receptę uniemożliwiający realizację recepty w całości.	
3	Korekty wykonane odręcznie na receptie niepotwierdzone pieczętką i podpisem osoby wystawiającej	
4	Więcej niż 5 produktów leczniczych przepisanych na receptę.	

6. Braki formalne na receptie:

Lp.	Rodzaj problemu	Liczba recept
1	Niekompletne dane dotyczące pacjenta, tj. brak jednego z następujących elementów: imię nazwisko, adres (nazwa miejscowości, ulica, numer domu, kod pocztowy, numer lokalu, jeżeli nadano), pesel, kod uprawnień dodatkowych, data urodzenia (w przypadku pacjentów <18 r.ż)	
2	Niekompletne dane świadczeniodawcy, tj. brak jednego z następujących elementów: nazwa, adres (nazwa miejscowości, ulica, numer domu, kod pocztowy, numer lokalu, jeżeli nadano), numer telefonu, numer REGON;	
3	Niekompletne dane osoby wystawiającej receptę, tj. brak jednego z następujących elementów: Imię i nazwisko, kwalifikacje zawodowe (w tym tytuł zawodowy), numer PWZ, numer telefonu, własnoręczny podpis	
4	Błędnie podane dawkowanie (przekraczające 120 dni kuracji), lub brak dawkowania	

5	Nieokreślona, lub nieprecyzyjnie podana ilość leku przeznaczona do wydania pacjentowi	
6	Nieokreślona postać produktu leczniczego (jeżeli występuje w więcej niż jednej postaci)	
7	Nieokreślona dawka leku (jeżeli występuje w więcej niż jednej dawce)	
8	Brak daty wystawienia recepty lub data zapisana w sposób nieczytelny	
9	Błędny numer identyfikujący receptę	
10	Brak danych podmiotu drukującego receptę	

7. Miejsce wystawienia recepty

Lp.	Miejsca udzielania świadczenia	Liczba recept
1	Poradnia POZ	
2	Poradnia specjalistyczna	
3	Indywidualna praktyka lekarska	
4	Szpitalny oddział ratunkowy	

8. Osoba wystawiająca receptę

Lp.	Osoba uprawniona do wystawienia recepty	Liczba recept
1	Lekarz medycyny	
2	Lekarz dentysta	
3	Pielęgniarka lub położna	
4	Felczer	
5	Lekarz weterynarii	

9. Łączna liczba recept zrealizowana przez Panią/Pana w danym dniu:

10. Liczba recept nieprzyjętych do realizacji z powodu błędów lub braków formalnych:

Dla celów statystycznych proszę o podanie następujących informacji dotyczących apteki:

1. Rodzaj apteki
 - a. Sieciowa
 - b. Indywidualna
2. Przybliżona liczba pacjentów w aptece w ciągu dnia:
 - a. <100
 - b. 100-200
 - c. 200-300
 - d. 300-400
 - e. >500
3. Wielkość miejscowości:
 - a. Miasto duże (>100 tys. mieszkańców)
 - b. Miasto średnie (20-100 tys. mieszkańców)
 - c. Miasto małe (<20 tys. mieszkańców)
 - d. wieś